



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Saffier – De Residentie Groep
Raad van bestuur
Postbus 52150
2505 CD DEN HAAG

463
27.12.16

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Inlichtingen bij
C.W.E. van de Laar
ri.utrecht@igz.nl

Datum 22 december 2016
Onderwerp Resultaatsverslag(en) en afsluiting inspectiebezoek

Ons kenmerk
2016-1362549/
V1008622/KvdL/sa

Geachte raad van bestuur,

De Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) heeft een inspectiebezoek gebracht aan WoonZorgPark Loosduinen in Den Haag op 8 juni 2016. Het bezoek is gebracht door mevrouw L.J.M. Schouren MSc, inspecteur en ondergetekende.

Naar aanleiding van dit bezoek stuurde de inspectie u op 24 augustus 2016 het definitieve inspectierapport met kenmerk 20161322326/V1008622/KVDL/ak. De inspectie vroeg u naar aanleiding van de resultaten van dit bezoek een resultaatsverslag op te stellen met het oog op de normen waaraan u binnen drie maanden na het inspectiebezoek moet voldoen. Het ging daarbij om de volgende normen:

- 2.1 De cliënt en/of de cliëntvertegenwoordiger is/zijn aantoonbaar betrokken bij het opstellen van het zorgplan.
- 2.5 Afsproken doelen, acties, rapportages en evaluaties zijn op elkaar afgestemd.
- 3.3 Medewerkers hebben voldoende kennis en vaardigheden om ondersteuning te kunnen bieden aan de doelgroep van cliënten.
- 3.5 Medewerkers zorgen ervoor dat cliënten in een veilige (woon-)omgeving verblijven.
- 4.3 Medewerkers die hulp bieden bij de medicatie, beschikken over een actueel medicatieoverzicht en actuele toedienlijst van de apotheek.
- 5.2 Voordat een vrijheidsbeperkende maatregel wordt ingezet, analyseren de disciplines die bij de zorg aan de cliënt zijn betrokken het (probleem)gedrag van de cliënt.
- 5.9 De zorgaanbieder gebruikt informatie over vrijheidsbeperkende maatregelen op locatie- of teamniveau voor kwaliteitsverbetering.

Op 22 november 2016 heeft de inspectie uw resultaatsverslag in goede orde ontvangen. In dit verslag geeft u per norm aan:

- binnen welke termijn voldaan is aan de norm(en);
- welke aanpak en acties u heeft ingezet om volledig aan de norm te voldoen;

- hoe u heeft gemeten dat u volledig aan de norm voldoet.
- als u per de datum van het resultaatsverslag nog niet volledig aan de norm voldoet: welk niveau van verbetering –in kwalitatieve en kwantitatieve zin– u per de datum van het resultaatsverslag feitelijk heeft bereikt.

Ons kenmerk
2016-1362549/
V1008622/KvdL/sa
Datum
22 december 2016

Met deze rapportage heeft u de inspectie voldoende geïnformeerd. De inspectie heeft naar aanleiding van uw resultaatsverslag geen verdere vragen. In een eventueel volgend bezoek of tijdens een gesprek met de raad van bestuur van uw instelling zal de inspectie de uitvoering toetsen.

Ons kenmerk
2016-1362549/
V1008622/KvdL/sa

De inspectie sluit hiermee het bezoek van 8 juni 2016 af.

De inspectie attendeert u erop dat zij deze brief actief openbaar maakt door plaatsing op haar website: www.igz.nl. Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (www.igz.nl/onderwerpen).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogaachtend,



mevrouw drs. C.W.E. van de Laar,
senior inspecteur