



Privacy statement Saffier

Omgang met persoonsgegevens
en privacybeleid

Oog voor wat telt

Privacymissie:

Bij Saffier maken we het aan ons gegeven vertrouwen waar, door op een veilige en integere manier om te gaan met persoonsgegevens.

Met persoonsgegevens wordt bedoeld: Alle gegevens die iets over jou vertellen of die wij in verband met jou kunnen brengen.

Saffier maakt hierbij geen onderscheid tussen cliënten, bewoners en medewerkers. Dit privacy statement geldt dus voor alle betrokkenen!

Privacybeleid

Saffier gaat zorgvuldig, transparant en veilig met persoonsgegevens van zowel cliënten als medewerkers om, alsook van alle personen waarmee de stichting, op welke wijze dan ook, contact onderhoudt.

Dit verwacht jij van ons en dat vertrouwen geven wij jou door te voldoen aan wettelijke verplichtingen en het hanteren van integraal beleid waarbij privacy een vast onderwerp is. Daarbij richten wij onze organisatie zodanig dat aan de missie, kernwaarden, uitgangspunten, afspraken en beloften inhoud en gevolg wordt gegeven door het nemen van technische en organisatorische maatregelen. Dat maken we per onderwerp aantoonbaar inzichtelijk en communiceren hier gericht met betrokkenen over.

Jij kunt er op vertrouwen dat jouw persoonsgegevens bij ons in goede handen zijn.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; ofwel gegevens die iets over jou vertellen of die wij in verband met jou kunnen brengen. Denk hierbij aan naam, adres en woonplaats gegevens maar bijvoorbeeld ook bankrekeningnummer. In de zorg en begeleiding aan cliënten komen daar allerlei gegevens op het gebied van leven en gezondheid bij, zoals bijvoorbeeld je medisch dossier.

Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Zonder jouw persoonsgegevens kunnen we niet doen waarvoor wij bestaan; het bieden van zorg en begeleiding binnen een organisatorische setting. Je gegevens zijn nodig voor de juiste zorg (cliënten) en voor bijvoorbeeld salarisbetalingen (medewerkers). Veel van de verzamelde persoonsgegevens zijn noodzakelijk vanuit een verplichting die we zijn aangegaan via een overeenkomst, denk aan de zorgovereenkomst voor cliënten en de arbeidsovereenkomst voor medewerkers. Daarnaast gelden wettelijke bepalingen waar Saffier aantoonbaar aan moet voldoen. Waar een overeenkomst, wettelijke bepaling, of enig andere grondslag ontbreekt zullen wij toestemming vragen om de gegevens te verzamelen. Voorbeelden zijn het in kaart brengen van het sociale netwerk van bewoners en cliënten, of het uitvragen van informatie ten behoeve van het verbeteren van kwaliteit van zorg.

Van wie hebben we de persoonsgegevens?

Van jouzelf! Je geeft bijvoorbeeld persoonsgegevens als je in zorg (cliënt) of in dienst (medewerker) komt. In het kader van goede zorgverlening geldt dat er door artsen, behandelaars, begeleiders etc. persoonsgegevens aan het cliëntdossier kunnen worden toegevoegd.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Gegevens over wie je bent. Voor het verlenen van individuele zorg en begeleiding en de verantwoording hiervan hebben we (persoons)informatie nodig van onze cliënten maar we verzamelen nooit meer dan nodig is. Bij medewerkers verzamelen we de gegevens die nodig zijn voor de aanstelling, de betaling van je salaris en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Bij de gegevens kunnen ook bijzondere persoonsgegevens zitten. Die verzamelen we alleen indien wij de noodzakelijkheid ervan kunnen aantonen. In ieder geval verzamelen we nooit meer gegevens dan voor het doel nodig is.

Bij het uitoefenen van je rechten, bijvoorbeeld de behandeling van een klacht noteren we je naam en bereikbaarheidsgegevens. We willen je natuurlijk goed te woord staan en informeren.

Bewaartermijn

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door jouw gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. Zo zijn wij bijvoorbeeld verplicht om, na einde dienstverband van de medewerker, alle gegevens over salaris te bewaren voor de Belastingdienst. Voor cliënten geldt dat het medisch dossier tot 15 jaar na beëindiging van de zorgovereenkomst wordt bewaard, overeenkomstig de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

Met wie delen we persoonsgegevens?

In principe delen we je gegevens niet met anderen, tenzij dit nodig is om uitvoering te geven aan een overeenkomst zoals bijvoorbeeld om de gevraagde zorg te leveren of vanuit een wettelijke verplichting. Zo worden gegevens bijvoorbeeld verstrekt aan ziekenhuizen, apothekers en huisartsen. Voor medewerkers geldt dat bijvoorbeeld dat wij gegevens delen met de Belastingdienst.

Communicatie met derden

Voor Saffier is het van groot belang dat wij zorgvuldig omgaan met privacygevoelige (cliënt)gegevens, oftewel jouw gegevens! Daarom maken wij gebruik van Zorgmail. Dit is een veel gebruikt systeem door zorginstellingen en andere partners in de keten. Hiermee kunnen wij op veilige wijze e-mails versturen die (privacy)gevoelige informatie bevatten. Dit geldt niet alleen voor gegevens van bewoners en cliënten van Saffier, maar ook voor andere

vertrouwelijke informatie. Cliënten en mantelzorgers die geen Zorgmail hebben, ontvangen niet meer een rechtstreeks bericht van Saffier bij privacygevoelige informatie, maar via een mail van Zorgmail. Door een link in dit bericht te openen kan het bericht van Saffier gelezen worden. Voor meer informatie kun je terecht bij de betreffende locatie of medewerker.

Zo zorgen we voor je persoonsgegevens

De beveiliging van je persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Daarvoor investeren wij veel in digitale beveiliging. De toegang tot gegevens, het veilig verzenden en de opslag van gegevens voldoen constant aan de geldende internationale veiligheidsnormen.

Belangrijk is ook dat onze medewerkers een beroepsgeheim of de geheimhoudingsplicht hebben over alle informatie die cliënten aangaat.

Cookies

Cookies zijn kleine gegevenspakketjes die op uw apparaat worden gedownload door de website die u op dat moment bezoekt. Bij een volgend bezoek aan deze website zorgen cookies ervoor dat uw apparaat meteen wordt herkend. Door cookies te gebruiken, kan deze website tijdelijk informatie over bezoeken en bezoekers opslaan. Ook andere websites kunnen via dezelfde cookies uw apparaat herkennen. Per bezoek kunnen diverse soorten cookies worden gebruikt.

Via cookies kan het bezoek aan een website persoonlijker worden gemaakt, door bijvoorbeeld:

- Relevante navigatie-instellingen te tonen
- Voorkeuren van bezoekers te onthouden
- De algemene gebruikersbeleving te verbeteren
- Het aantal weergegeven zoekresultaten te beperken

Het gebruik van cookies door Saffier

Bij een bezoek aan Saffier.nl gaat u er standaard mee akkoord dat Saffier cookies op uw apparaat plaatst. Saffier.nl gebruikt de cookies om de resultaten te personaliseren en om het gebruikersgemak voor u te verbeteren. Gegevens uit cookies worden niet aan derden verstrekt.

Als u niet wilt dat Saffier.nl cookies op uw apparaat plaatst, kunt u het gebruik van cookies weigeren via de instellingen of opties van uw browser. Mogelijk kunt u daarna sommige gedeelten van Saffier.nl niet (correct) gebruiken.

Je persoonsgegevens bekijken, aanpassen of verwijderen

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kan je altijd contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Zie de contactgegevens onder aan het privacystatement.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen

- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen persoonsgegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klachten

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens en adviseert over nieuwe regelgeving.

Heb je een klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens? Bijvoorbeeld omdat je vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens? Of omdat je inzage of correctie hebt gevraagd van jouw persoonsgegevens, maar je niet tevreden bent met de reactie? De Autoriteit Persoonsgegevens raadt aan altijd eerst met ons in overleg te gaan.

Komen wij er samen niet uit, bestaat altijd de mogelijkheid naar de rechter te gaan. Hierover lees je meer via de onderstaande link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Tip de Autoriteit Persoonsgegevens:

Heb je een klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kun je de Autoriteit Persoonsgegevens altijd een tip geven. Zij kunnen naar aanleiding van de tip besluiten een onderzoek te starten. Tips geven kan via de onderstaande link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Over dit privacy statement

Dit is het privacy statement van Stichting Saffier– De Residentie Groep statutair gevestigd aan de Rusthoekstraat 38, 2584 CV te Den Haag.

Dit privacy statement wordt regelmatig aangepast. De actuele versie is altijd online te vinden op onze site www.saffiergroep.nl. Wij raden je aan, de website regelmatig in de gaten te houden op eventuele wijzigingen in het privacy statement.

Deze versie is gemaakt op: 18 mei 2018

Vragen over privacy en/of dit statement?

Wij hebben een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. De contactgegevens zijn:

Stichting Saffier – De Residentiegroep
t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Rusthoekstraat 38
2584 CV DEN HAAG
07-4493026