

## Jaarverslag CCR 2017

### Inleiding

Saffier hecht veel waarde aan de medezeggenschap van cliënten.

De cliënten in de locaties worden vertegenwoordigd door lokale cliëntenraden. De lokale cliëntenraad behandelt met de gebiedsmanager de onderwerpen die betrekking hebben op de locatie. Met betrekking tot locatie overstijgende onderwerpen worden de belangen van cliënten behartigd door de Centrale Cliëntenraad (CCR), waarin alle lokale cliëntenraden vertegenwoordigd zijn.

Zij brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur.

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) noemt alle onderwerpen waarover de cliëntenraad inspraak heeft en (verzwaard) adviesrecht.

### Centrale Cliëntenraad

In de Centrale Cliëntenraad hadden eind 2017 de volgende afgevaardigden zitting:

- De heer H. Vrins, lid namens WoonZorgParken Swaenesteyn, Swaenehove, voorzitter
- Mevrouw H. van den End, lid namens De Lozerhof
- Mevrouw G. van Tintelen-Gerritsen, plv. lid namens De Lozerhof
- Mevrouw C. Eversteijn, lid namens Domus Nostra
- De heer M. v.d. Put, plv. lid namens Domus Nostra
- De heer E.J.G. Ouwejan, lid namens Maison Gaspard de Coligny, secretaris
- De heer G.A.M. van der Ark, lid namens Mechropa
- De heer H.A. Sijgers, plv. lid namens Mechropa
- De heer J.J. Koolmees, lid namens Nolenshaghe
- Mevrouw S. van Werven, plv. lid namens Nolenshaghe
- De heer A. Toet, lid namens WoonZorgPark Loosduinen
- De heer B. Bakker, plv. lid namens WoonZorgPark Loosduinen

Drie leden van de CCR vormen het dagelijks bestuur (DB), een informeel overlegorgaan. Eind 2017 zijn dit de heer H. Vrins, de heer G.A.M. van der Ark en de heer E.J.G. Ouwejan. Ambtelijk secretaris is mevrouw S.M. van Zellem.

In 2017 is afscheid genomen van de heer Pieter-Willem van Ark, tot 13 januari 2017 lid namens Swaenesteyn/Swaenehove, van de heer L.J.C. Anema, tot 1 juli 2017 voorzitter van de CCR, en van mevrouw T. Abbinga, tot 1 september 2017 ambtelijk secretaris.

### Lokale Cliëntenraden

De lokale cliëntenraden bestaan uit cliënten, vertegenwoordigers, familieleden en/of relaties van de cliënten. Zij behartigen de belangen van alle cliënten van de desbetreffende locatie; bewoners, huurders van aan- en inleunwoningen en abonnees van het Wel Thuis abonnement. Via de cliëntenraad krijgen al deze cliënten de kans om mee te praten en mee te beslissen over diverse aangelegenheden.

Voor de lokale cliëntenraad is het belangrijk om te weten wat er onder de cliënten leeft. Een aantal maal per jaar wordt een bijeenkomst georganiseerd voor de cliënten van de locatie met de lokale cliëntenraad. Leden van de cliëntenraad zijn aanwezig bij bewonersbijeenkomsten in de locatie. Informele contacten met cliënten dragen ertoe bij dat de cliëntenraad weet wat de achterban belangrijk vindt.

### **Werkwijze Centrale Cliëntenraad**

Begin 2017 heeft de CCR de notitie *Werkwijze en werkplan van de CCR voor het jaar 2017* vastgesteld. In deze notitie zijn de activiteiten van de CCR vanuit verschillende invalshoeken belicht. Het belang van het delen van ervaringen is verwoord, net als de werkwijze bij het opstellen van adviezen en de ondersteuning van de lokale raden. Daarnaast zijn de meer administratieve/huishoudelijke CCR-onderwerpen benoemd: jaarplan, jaarverslag, website en themabijeenkomst.

De Centrale Cliëntenraad komt om de twee maanden bijeen, eerst voor onderlinge bespreking, gevolgd door een overlegvergadering met de Raad van Bestuur. Daarnaast is er tweemaandelijks overleg tussen de Raad van Bestuur en het dagelijks bestuur van de CCR. Hierbij worden agendapunten voor komende overlegvergaderingen geïnventariseerd en bestaat er de gelegenheid om op informele wijze over actuele zaken van gedachten te wisselen.

### **Relatie tussen de CCR en de lokale cliëntenraden**

Belangrijk punt in het werk van de CCR is de relatie tussen de CCR en de lokale cliëntenraden. Het *Rondje langs de locaties* is een vast agendapunt bij de CCR-vergaderingen dat als zeer functioneel en prettig wordt ervaren en dat relevante input voor de activiteiten van de CCR levert. Bijvoorbeeld de overdracht van de thuiszorg in WZP Loosduinen en het ongevraagd negatief advies van de Cliëntenraad van De Lozerhof inzake de nieuwbouw van het Westhovenplein. Daarnaast is het interessant om te horen hoe in de verschillende locaties herdenkingsbijeenkomsten, etagegesprekken en familieavonden worden georganiseerd en hoe deze ontvangen worden.

Ter versterking van de samenwerking met de lokale cliëntenraden is op 21 juni 2017 een themabijeenkomst gehouden voor alle leden van de lokale cliëntenraden. Kennis vergroten, over de schutting van de eigen raad kijken, van elkaar leren, meedenken over een toekomstbestendige organisatie, het versterken van het 'wij-gevoel' en tenslotte het meedenken over de manier waarop Saffier mantelzorg wil vorm geven waren doelstellingen van deze bijeenkomst. Het thema van de dag was Mantelzorg in Nederland en binnen Saffier.

De heer Anema en mevrouw Post verzorgden de opening, gevolgd door een presentatie over mantelzorg, gegeven door de heer Vrins.

Tijdens de verdere discussie ging het vooral over de betekenis hiervan voor Saffier. Wat betekent het voor onze manier van kijken naar de zorgrelatie van kinderen met hun ouders en kleinkinderen met hun grootouders. Houdt onze bewoner daarbij ook maar enigszins de regie? En welke rol kunnen de cliëntenraden spelen om er met elkaar voor te zorgen dat de ouderenzorg binnen onze instellingen nog optimaler wordt dan dat hij nu al is.

De uitkomsten van de groepsdiscussies en de hieruit voortkomende vragen werden tijdens de plenaire discussie besproken in aanwezigheid van mevrouw Overboom (bestuurder), de heer Horn (voorzitter van de Raad van Toezicht) en de heer Maas (bestuurssecretaris).

Uiteindelijk is het onderwerp "mantelzorg" op de agenda's gezet van de lokale cliëntenraden.

### **Overleg met de Raad van Toezicht**

Eind november heeft het jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht plaats gevonden. Dit overleg werd mede door de informele wijze en het uitwisselen van gedachten als zeer prettig ervaren. Onderwerp van gesprek was de nieuwbouw van het Westhovenplein. Afsproken wordt om in de toekomst elkaar vaker te spreken als daar aanleiding toe is.

### **Gevraagd en ongevraagd adviseren**

Hierna volgt een overzicht van de uitgebrachte adviezen en reacties die de CCR heeft gegeven op voorstellen van de Raad van Bestuur.

#### Gevraagd advies:

##### *Advies benoeming leden klachtencommissie*

De CCR heeft in haar positieve advies aangegeven dat zij volledig achter het besluit staan om mevrouw J.F.A.M. Grootsholten en de heer M.J.D. Ficken te benoemen als lid van de Klachtencommissie.

##### *Advies begroting 2017*

De CCR heeft in haar advies benoemd dat de opgave waar Saffier voor staat groot is, niet alleen om de veranderingen organisatorisch in goede banen te leiden, maar ook omdat de ombuigingen en optimalisatie van de personele inzet veel van de medewerkers vragen. Niet te vermijden is dat ook onze cliënten met de gevolgen van de ingezette maatregelen zullen worden geconfronteerd. De CCR acht het van belang om de vinger aan de pols te houden en stellen het op prijs om over de voortgang van gedachten te kunnen wisselen. De ingezette koers wordt door de CCR gesteund.

##### *Advies benoeming bestuurder*

De CCR heeft, gezien haar kennis en kunde, positief geadviseerd over de benoeming van mevrouw A. Overboom als bestuurder.

##### *Advies fusie stichtingen Saffier*

Aangezien deze fusie geen gevolgen heeft voor de cliënten van Saffier heeft de CCR afgezien van hun adviesrecht

#### Ongevraagd advies:

##### *Advies evaluatie tactisch management*

In dit ongevraagde advies heeft de CCR aangegeven prijs te stellen op een evaluatie van het vorig jaar gekozen organisatiemodel waarbij de functie locatiemanager is opgeheven en de functie gebiedsmanager is ingesteld.

Deze evaluatie is inmiddels door de heer J. Landman van de Vreelandgroep uitgevoerd en zal nog besproken worden.

#### Lopende adviesaanvragen eind 2017:

- *Overname Nebo door Saffier*
- *Begroting 2018 en Jaarplan 2018*

### **Afsluitend**

In 2017 is veel van de leiding en medewerkers van Saffier gevraagd. En hoewel er altijd zaken voor verbetering vatbaar zijn, waardeert de Centrale Cliëntenraad de wijze waarop medewerkers en leiding zich hebben ingezet om de kwaliteit van leven van de cliënten te bevorderen. Ook voor de toekomst spreekt de Centrale Cliëntenraad het vertrouwen uit in de medewerkers en de leiding van Saffier.