

Hoogtepunten 2022

Leefplezier én werkplezier: daar draait het voor ons om. Onze uitgangspunten om dat te bereiken zijn **Aandacht**, **Betekenis (geven)** en **Zorg nu en in de toekomst**. Dit is ons DNA, dat verweven zit in alles wat we doen. We delen graag een paar voorbeelden uit 2022.



Aandacht

- + Voor wijkbewoners en bewoners organiseerden we diverse drukbezochte evenementen: de **theatershow 'Ruimtereis'** van **Domus Nostra** en **Nolenshaghe**, de reizende expositie met kunstwerken van bewoners **'Kunst vol Verhalen'** langs de bibliotheken en de **High Tea's** in samenwerking met welzijnsorganisaties.
- + We zijn met de bewoners van enkele locaties op **vakantie** geweest dankzij een **gift** van **Stichting Ons Thuis**.

Leefplezier

Betekenis

- + Het Haags Herinneringsatelier in Nebo is feestelijk geopend. Dit interactieve atelier roept herinneringen op en biedt aandacht en tijd voor **verbindende en betekenisvolle gesprekken**.
- + Saffier was dit jaar als eerste ouderenzorgorganisatie betrokken bij **jeugdfestival De Betovering**: op onze locaties kwamen kinderen met ouderen bijeen om te leren van elkaar via muziek.
- + We steunen en betrekken **mantelzorgers** en **naasten** zoveel mogelijk. We vragen ons steeds af hoe de **samenwerking** beter kan. We hebben op verschillende locaties enquêtes afgenomen en we werken mee aan een onderzoek om de samenwerking tussen zorg en mantelzorg te verbeteren.
- + In WoonZorgPark Loosduinen is de **Roze Week** georganiseerd, om de begrip voor en acceptatie van diversiteit te vergroten. Bewoners en medewerkers kregen door persoonlijke verhalen meer inzicht hoe je een meer begripvolle houding kan aannemen.
- + **Eigen regie** en **participatie** zijn belangrijk voor kwaliteit van leven, ook voor bewoners en cliënten bij Saffier. Onder meer daarom is een pilot **Anders Werken** gestart.

Leefplezier

Zorg van nu en de toekomst

- + We hebben flinke stappen gezet in de verkenning voor een **vernieuwend zorgconcept** voor de nieuwbouw van Huize Royal.
- + Ouderen worden steeds **digi-vaardiger** en daar helpen wij ze graag bij: via onze uitleenservice **Slim Wonen met zorgtechnologie** kunnen ouderen zorgtechnologie uitproberen en lenen. Slim Wonen is steeds vaker aanwezig bij evenementen waar we ouderen op weg helpen.
- + Onze **nieuwe website**, die in januari 2023 live ging, is op basis van gesprekken met nieuwe bewoners, mantelzorgers en verwijzers ontwikkeld. De nieuwe website is geschikt voor slechtzienden door een voorleesfunctie.
- + **Ouderen** in onze locaties en wijkbewoners kregen **tablets** om te kunnen beeldbellen met familie en vrienden. **United Way**, een stichting die goede maatschappelijke initiatieven extra steunt, was de gulle gever.
- + In **samenwerking** met het **HMC** en **Respect** werkt onze eigen verpleegkundige specialist (PA) nu op de Spoed Eisende Hulp. Om zo eerder de juiste zorg voor ouderen te kunnen organiseren. Onze **expertise** is zo direct beschikbaar en er ontstaan minder problemen in de overdracht.
- + In 2022 ontving Domus Nostra (Korsakov zorg) het **Topcare predicaat** en werd na een positieve visitatie ook benoemd als **Regionaal Expertisecentrum (REC)**. Onze expertise hebben we ook gedeeld via podcasts van het Korsakov Kenniscentrum.



Aandacht

- + Als **medewerker** is het belangrijk dat je je **prettig** voelt **op het werk** en begrepen wordt. Daartoe zijn ook dit jaar weer forse stappen gezet:
 - Saffier **scoort bovengemiddeld** als werkgever, blijkt uit het medewerkersonderzoek. Hiervoor kregen we het **predicaat 'Beste werkgever'** en mogen we ons 'Worldclass Work Place' noemen.
 - Met de uitkomsten van het **medewerkersonderzoek** gaan we komend jaar per team aan de slag.
 - Voor de jaargesprekken is een nieuwe systematiek ontwikkeld die vanaf 2023 ingevoerd wordt: Ik&Saffier. Centraal in het gesprek staan **Vitaliteit, Ontwikkeling en Samenwerking**.
 - We liepen voor het eerst, met **drie Saffier teams**, de CPC Loop.
 - **Zes vrijwilligers** van Saffier locatie Nebo ontvingen als blijk van waardering de **Stadsspeld** van Gemeente Den Haag.
 - Op complimentendag (1 maart 2022) regende het **complimenten** op onze locaties want **collega's** deelden kaartjes aan elkaar uit met mooie boodschappen.

Werkplezier

Betekenis

- + 116 medewerkers deden mee aan workshops en **trainingen** op het gebied van **zingeving**.
- + De Ethische Commissie heeft voor de collega's een verdiepende lezingenreeks **'Zorg voor een goed levenseinde'** verzorgd om kennis en ervaringen te delen.

Zorg van nu en de toekomst

Op het gebied van onderzoek en ontwikkeling zijn veel stappen gezet richting de toekomst:

- + 40 **medewerkers** zijn getraind in praktijkgericht **onderzoeken en veranderen**. In onze eigen Masterclass Duurzame Innovatie of in de Leergang Participatieve Gezondheidszorg (samen met de Haagse Hoge School).
- + Vanuit ons lerend netwerk, de **Community of Practice**, hebben we zes (netwerk)bijeenkomsten georganiseerd voor **medewerkers** van de aangesloten zorgorganisaties.
- + De **'Learning Community'** is gestart, in samenwerking met het Centrum voor Innovatief Vakmanschap (ROC Mondriaan). **Studenten** (MBO/HBO) werken samen aan **vernieuwing van de zorg** tijdens hun stage bij Saffier. Minister

Werkplezier

- Helder bezocht de community en was heel geïnteresseerd in de **zorgtechnologie** die we inzetten.
- + De Wetenschappelijke Onderzoekscommissie van Saffier vertelt op wisselende locaties tijdens 'een broodje WOC' meer over de diverse (**praktijk-**) **onderzoeken** binnen Saffier.
- + In de pilot **Anders Werken** kijken we hoe we kunnen inspelen op de toekomst met nog meer krapte op de arbeidsmarkt, minder mantelzorgers en dubbel zo veel ouderen. In deze pilot:
 - Zijn met bewoners en medewerkers van WZP Loosduinen **'onconventionele initiatieven'** opgepakt.
 - Zijn **paramedici** ingedeeld bij de domeinen om het multidisciplinair werken te vergroten.
- + **Vier I-nurses** zijn gestart en hebben een training **zorgtechnologie** gevolgd. De I staat voor Innovatie (van onderop).
- + We hebben samen met Cardia twee bijeenkomsten van het **innovatienetwerk** georganiseerd voor eigen medewerkers en collega's van andere organisaties.
- + We hebben ons documentmanagementsysteem heringericht en een **gebruiksvriendelijk systeem** in gebruik genomen: **Zenya**.
- + Saffier blijft **financieel sterk en stabiel**; onze toekomst ziet er goed uit.

