



Jaarverslag 2023

Centrale Cliëntenraad Saffier



Oog voor wat telt

Inleiding

Saffier heeft tien locaties in Den Haag en al deze locaties hebben een eigen lokale cliëntenraad. Voor twee locaties is deze raad samengevoegd tot één lokale raad. Daarnaast heeft Saffier een Centrale Cliëntenraad (CCR). De Centrale Cliëntenraad bestaat uit negen leden en een onafhankelijk voorzitter. De CCR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. De leden in de CCR zijn afgevaardigd vanuit de lokale cliëntenraden.

Begin 2023 is de samenstelling van de CCR veranderd in verband met het aflopen van zittingstermijnen van raadsleden en het aantreden van nieuwe vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden. De CCR is nu op volle sterkte.

Activiteiten Centrale Cliëntenraad 2023

In 2023 heeft de CCR aandacht en tijd besteed aan de volgende onderwerpen:

- **Teambuidingsessies CCR**
Er hebben teambuidingsessies plaatsgevonden zodat de leden elkaar in hun rol van (cliënten)belangenbehartiger beter leerden kennen.
- **Nieuw Rookbeleid van Saffier**
Gedurende het jaar is er uitgebreid stilgestaan bij nieuw Rookbeleid van Saffier. In 2023 is hierover nog geen overeenstemming. In 2024 wordt input breed opgehaald vanuit de organisatie. De lokale raden zijn met de locaties in gesprek om hun input mee te geven aan de CCR.
- **Verkenning toekomst medezeggenschap en belangenbehartiging**
Er heeft een eerste verkenning plaatsgevonden over de toekomst van de medezeggenschap, de belangenbehartiging van cliënten bij Saffier. In het najaar is deze verkenning uitgebreid met alle relevante actoren die een rol spelen in de belangenbehartiging van cliënten bij Saffier. Dat heeft ertoe geleid dat op 1 november 2023 het startsein is gegeven voor de transitie van de cliëntmedezeggenschap. In 2024 zal hier verder vorm aan gegeven worden.



De CCR denkt mee over zeer diverse onderwerpen en is daarbij opbouwend en positief kritisch. Door de inbreng en vragen om extra toelichting levert de CCR een bijdrage aan het aanscherpen van beleid. Maar ook betreft de communicatie daarover voor bewoners, cliënten en hun naasten.



Vooruitblik 2024

De CCR heeft het thema 'de mantelzorger en cliëntmedezeggenschap', dat ook in het jaarplan 2023 stond, meegenomen naar 2024. Naar verwachting zal hieraan een thematische bijeenkomst worden gewijd.

Daarnaast is 'cliëntmedezeggenschap voor toekomstige bewoners en/of cliënten die gebruikmaken van diensten in de buurt', een thema dat door de CCR in 2024 wordt verkend. De CCR van Saffier vindt dit een belangrijk thema vanwege de veranderingen in het zorglandschap. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de ontwikkeling dat ouderen steeds langer thuis wonen en gebruik maken van ondersteuning in de thuissituatie.



S Saffier



Oog voor wat telt