

De kracht van relaties: naasten als partner

1. Goed zorgen doen we samen

Bij Saffier geloven we dat zorg het meest betekenisvol wordt wanneer we die samen vormgeven; bewoners, hun naasten en medewerkers.

Of u nu partner, kind, kleinkind, vriend, buur of goede kennis bent: u speelt een belangrijke rol in het leven van uw dierbare. Uw aanwezigheid, betrokkenheid en steun maken het verschil. Daarom zien wij u als onmisbare partner in de zorg en het dagelijks leven van onze bewoners.

We waarderen enorm wat u doet. Soms gaat dat om kleine, alledaagse dingen, zoals samen een kopje koffie drinken. Soms gaat het om intensieve zorg en begeleiding. Alles is waardevol en draagt bij aan het welzijn van uw dierbare.

2. Wat verstaan we onder 'naasten'?

Iedereen die dichtbij een bewoner staat en een persoonlijke band heeft, noemen wij een naaste. Dat kan een partner zijn, een zoon of dochter, maar ook een vriend, een buur of een goede kennis.

Naasten en vrijwilligers

Het verschil is eenvoudig:

- Naaste: iemand die vanuit de persoonlijke relatie met de bewoner betrokken is.
- Vrijwilliger: iemand die zich inzet voor de organisatie en meerdere bewoners helpt.

Een dochter die haar moeder helpt met eten is dus een naaste.

Een buur die elke week voor de hele afdeling een activiteit organiseert, is een vrijwilliger.

Beiden zijn belangrijk, maar het zijn verschillende rollen.

3. Waarom de relatie met naasten zo belangrijk is

Voor onze bewoners is de relatie met hun naasten vaak het meest waardevolle in hun leven. En andersom geldt dat ook: u haalt betekenis uit de band met uw dierbare. Samen dingen doen, zorgen voor elkaar, herinneringen ophalen – het maakt het leven rijker.

Bij Saffier ondersteunen we deze relaties. Want zorg gaat niet alleen om medische handelingen of begeleiding, maar om menselijk contact en verbondenheid.

Citaten van naasten:

- *“Door samen te wandelen voel ik me nog steeds zijn dochter, niet alleen zijn mantelzorger.”*
- *“Het geeft me zoveel voldoening om mijn vrouw zelf te kunnen helpen, ik voel me nog echt van betekenis voor haar.”*
- *“Het is fijn dat er ruimte is om dingen op mijn manier te doen, dat maakt het persoonlijk.”*

4. Samenwerken in de praktijk

Het goede gesprek

We geloven in het belang van het goede gesprek. Niet het afvinken van lijstjes of schema's, maar luisteren naar elkaar:

- Wie bent u?
- Wat is belangrijk voor u en uw dierbare?
- Wat wilt u blijven doen?
- Waar hebt u steun bij nodig?

Zo ontstaat samenwerking op maat, waarbij iedereen zich gehoord voelt.

Voorbeelden uit de praktijk

- *Elke zondag wordt er een ruimte vrijgemaakt waar een cliënt van Turkse afkomst met zijn familie een traditioneel Turks ontbijt kan nuttigen in zijn kamer. De geur van sucuk, olijven en honing vult de kamer. Het ontbijt wordt een ritueel waarin familie samenkomt, waar wij als organisatie ruimte voor maken.*

- *Het scheren lukt niet bij Samir. Hij vindt dit bedreigend, zoon Eli deed dit altijd bij zijn vader thuis. Zoon Eli doet dit om de dag nu bij zijn vader waardoor hij er verzorgd uit ziet wat hij altijd deed en zonder angst.*

5. Veranderende rollen

Ouder worden betekent vaak dat rollen verschuiven. Een kind die vooral ‘verzorger’ wordt, of een partner die steeds meer mantelzorger wordt. Dat kan moeilijk zijn.

Bij Saffier hebben we daar oog voor. Samen zoeken we naar manieren om u weer ruimte te geven in de rol die u het liefst wilt vervullen.

Voorbeeld:

De dochter van Jan merkte dat ze vooral praktische taken deed en haar vader niet meer gewoon kon bezoeken als ‘dochter’. Met het zorgteam is gekeken welke zorgtaken zij konden overnemen, zodat zij zich weer zijn dochter kan voelen. Nu gaan ze samen weer naar het museum, zoals vroeger.

6. Uw rol en onze steun

U bepaalt zelf hoeveel u wilt en kunt betekenen. Voor de één is dat dagelijks aanwezig zijn, voor de ander af en toe een activiteit. Alles is waardevol.

Wij ondersteunen u hierbij:

- We luisteren naar uw wensen en grenzen.
- We helpen met informatie en praktische uitleg.
- We denken mee als u zich overbelast voelt of twijfelt aan uw rol.

Waar nodig kunnen we ook doorverwijzen naar organisaties zoals Alzheimer Cafés, MantelzorgNL of lotgenotengroepen.

7. Samen zorgen voor privacy en informatie

We begrijpen dat u graag goed op de hoogte bent van hoe het met uw dierbare gaat. Tegelijkertijd beschermen we de privacy van bewoners volgens de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Daarom maken we een onderscheid:

- Eerste contactpersoon: aanspreekpunt voor praktische zaken.
- Wettelijk vertegenwoordiger: mag medische informatie ontvangen en beslissingen nemen als de bewoner dat zelf niet kan.

Medische informatie delen we alleen met de wettelijk vertegenwoordiger, tenzij de bewoner zelf toestemming geeft om dit ook met anderen te delen.

Voorbeeld:

Jan's dochter Els is wettelijk vertegenwoordiger. Zijn andere dochter Marieke komt vaak op bezoek, maar wil geen beslissingen nemen. Els gaf toestemming dat Marieke wel op de hoogte gehouden mag worden. Zo blijft de samenwerking prettig.

8. Verschillen van inzicht: hoe gaan we daarmee om?

Het kan gebeuren dat er soms misverstanden of verschillen van mening zijn.

Bij Saffier gaan we altijd eerst in gesprek. We luisteren naar elkaar en zoeken naar oplossingen.

Als het toch lastig blijft, zijn er stappen die we kunnen nemen, zoals het betrekken van de teammanager of bemiddeling door derden.

Het uitgangspunt is altijd: respect, verbinding en samenwerken.

9. Tot slot: dank voor uw betrokkenheid

Bij Saffier geloven we in de kracht van relaties. Uw aanwezigheid, inzet en liefde maken ons werk beter en het leven van bewoners rijker.

Wij willen u bedanken voor alles wat u doet. Samen zorgen we voor warmte, betekenis en verbondenheid.

Heeft u vragen, zorgen of ideeën? Onze deur staat altijd open.

Samen zorgen, samen leven; dát is de kracht van naasten bij Saffier.